

Ostaja voi toimittaa myös muun yksiselitteisen ilmoituksen pysyvällä tietovälillä. Lomake on tarkoitettu 14 päivän peruuttamisoikeuden käyttämiseen, täydentävään 365 päivän virheettömän tuotteen palautusohjelmaan (soveltuvin osin), vahingoittuneesta tai väärästä tuotteesta ilmoittamiseen ja takuuvaatimuksen esittämiseen.

1. Hakijan ja tilauksen tiedot

Hakemuksen päivämäärä _____

Nimi / yritys _____

Sähköposti _____

Puhelinnumero _____

Tilauksen nro tai ALV-laskun nro _____

Tuote (nimi, SKU, määrä) _____

Tuotteen vastaanottopäivä _____

2. Hakemuksen peruste

- ☐ Lähetys saapui vahingoittuneena, tuote on väärä tai osa/pakkauksen sisältö puuttuu.
- ☐ Tuote on virheellinen (takuuvaatimus).
- ☐ Peruutan etämyyntisopimuksen lainsäädännössä säädetyn 14 päivän määräajan kuluessa.
- ☐ Käytän täydentävää 365 päivän virheettömän tuotteen palautusohjelmaa, kun sitä on ennen tilauksen tekemistä selvästi tarjottu kyseiselle tuotteelle ja sen ehdot täyttyvät.
- ☐ Muu: _____

3. Toivottu ratkaisu

- ☐ Pyydän tuotteen korjaamista.
- ☐ Pyydän tuotteen vaihtamista virheettömään.
- ☐ Pyydän tuotteen hinnan alentamista suhteellisesti.
- ☐ Pyydän purkamaan tätä tuotetta koskevan sopimuksen ja palauttamaan maksetun summan.
- ☐ Pyydän ottamaan virheettömän tuotteen takaisin 14 päivän peruuttamisoikeuden tai 365 päivän ohjelman mukaisesti, kun se soveltuu.
- ☐ Muu toivottu ratkaisu: _____

Huomautus: takuuvaatimus käsitellään lainsäädännössä säädettyä oikeussuojakeinojen järjestystä ja suhteellisuusvaatimuksia noudattaen.

4. Olosuhteet, tuotteen virheet ja muut tärkeät tiedot

Liitteenä olevat asiakirjat / valokuvat (jos on): _____

5. Palautusta koskevat tiedot

Rahat palautetaan yleensä samalla maksutavalla, jota käytettiin maksamiseen. Täytä pankkitilin tiedot vain, jos palautus alkuperäisellä maksutavalla ei ole teknisesti mahdollista tai Myyjä pyytää niitä. Jos tilaus on rahoitettu, palautettava summa voidaan maksaa rahoituspalvelun tarjoajalle.

Tilinhaltija _____

IBAN _____

6. Tuotteen toimittaminen ja palautusohjeet

Ennen kuin lähetät tai toimitat tuotteen, ota yhteyttä MB „Bonideco“ -yritykseen ja pyydä kyseiseen tapaukseen sovellettavat ohjeet, palautusosoite tai noutotiedot. Servečes g. 2, LT-02121 Vilnius ei ole automaattisesti kaikkien palautusten osoite. Ennalta sopimattomia lähetyksiä ja postiennakkolähetyksiä ei välttämättä vastaanoteta, eikä ennalta sopimattomia lisäkuluja välttämättä korvata. Alkuperäispakkaus ei ole takuuvaatimuksen yleinen ehto; 14 päivän peruuttamisen ja 365 päivän ohjelman tapauksissa sovelletaan asianmukaisia tuotteiden palautuskäytännön ehtoja.

7. Vahvistus

Vahvistan, että tässä hakemuksessa annetut tiedot ovat oikeita. Hyväksyn, että hakemus käsitellään kyseiseen tilaukseen sovellettavien myyntiehtojen, tuotteiden palautuskäytännön ja pakottavien oikeussäännösten mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään tietosuojakäytännön mukaisesti.

Nimi

Allekirjoitus (paperilla täytettäessä)